

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von meinewäsche.ch

meinewäsche.ch ist eine Dienstleistung der SCHMID Textilrewashing AG – nachfolgend SCHMID genannt.

## 1 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

**1.1** Der Vertrag zwischen dem Kunden und SCHMID kommt mit der vorbehaltlosen Annahme des mündlichen (über den SCHMID Corner) oder den telefonischen bzw. schriftlichen Auftrag des Kunden zustande.

**1.2** SCHMID ist berechtigt, Aufträge ohne jegliche Begründung durch Nicht-Bestätigung abzulehnen oder in der Verkaufsstelle nicht anzunehmen.

**1.3** Aufträge können Montag bis Freitag bis 15.00 Uhr mindestens ein Tag vor dem vereinbarten Abhol- und/oder Liefertag telefonisch storniert werden.

## 2 GÜLTIGKEIT / VERTRAGSBESTANDTEIL

**2.1** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung der Angebote Economy, Business und First.

**2.2** Mit Einreichen des Auftrages (Wäscheservice) oder Abgabe an der Verkaufsstelle, gelten die AGB vom Kunden als akzeptiert.

**2.3** SCHMID ist berechtigt, diese AGB – soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind – jederzeit und ohne Vorankündigung einseitig zu ändern, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen oder aus anderen wesentlichen Gründen erforderlich ist.

## 3 AUSFÜHRUNG UND LEISTUNG

**3.1** Wir verpflichten uns zu fachmännischer, sorgfältiger, materialschonender und umweltbewusster Textilpflege.

**3.2** SCHMID kann für besondere Artikel (Risikoteile, teure und/oder materialbedingt bearbeitungsintensive Stücke usw.) Zuschläge auf den in der Preisliste festgesetzten Preisen verlangen.

**3.3** Die durch SCHMID ausgezählten oder gewogenen Mengen sind massgebend für die Lieferung, Rückgabe und Verrechnung.

**3.4** SCHMID stellt Wäschesäcke und einen Karton für die Wäscheabholung bzw. Wäscheabgabe gratis zur Verfügung. Massgebend für die Bearbeitung und Rechnungsstellung ist die durch den Kunden vorgenommene Unterscheidung der Wäschesäcke: Economy, Business und First.

**3.5 Economy** Alles, was gewaschen und getrocknet werden kann. Nach der Wäsche wird alles zusammengelegt.

**3.6 Business** Alles, was gewaschen, getrocknet und gebügelt werden kann. Nach der Wäsche wird alles gebügelt, zusammengelegt oder auf Drahtbügel gehängt.

**3.7 First** Alles, was chemisch gereinigt werden kann. Nach der Wäsche wird alles auf Drahtbügel gehängt.

## 4 PREISE

**4.1** Die Preise werden aufgrund der aktuell gültigen Preisliste von SCHMID berechnet.

**4.2** Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer (MWSt.), ausser explizit anders erwähnt.

## 5 VERANTWORTLICHKEIT

**5.1** Jede Haftung von SCHMID wird wegbedungen, ausgenommen für Fälle grober Fahrlässigkeit.

**5.2** Voraussetzungen einer Haftung von SCHMID sind die Beständigkeit der Artikel bei einer Behandlung gemäss dem auf der Textilpflegekennzeichnung empfohlenen Verfahren. Bei fehlender Textilpflegekennzeichnung stellt SCHMID auf seine Fachkenntnisse und auf den Verwendungszweck des Artikels ab; eine Haftung wird bei fehlender Textilpflegekennzeichnung ausdrücklich abgelehnt.

**5.3** Trotz vorangegangener fachmännischer einfacher Warenschau kann SCHMID keine Verantwortung übernehmen für Schäden, die entstehen durch eine nicht erkennbare Beschaffenheit oder durch verborgene Mängel – wie ungenügende Festigkeit des Materials oder der Nähte, Echtheit von Färbungen und Drucken, Einflüsse auf Knöpfe, Schnallen, Reissverschlüsse, Achselpolster, Applikationen, Ornamente, Bänder usw. – oder durch eine fehlerhafte Textilpflegekennzeichnung. Eine Haftung für Mass- oder Farbtonveränderungen der Stoffe und Gewirke im üblichen Toleranzbereich ist ausgeschlossen.

**5.4** Die Notwendigkeit für eine Sonderbehandlung muss offensichtlich sein; insbesondere durch feststellbare empfindliche Eigenschaften oder durch Verschmutzungen, welche eine Sonderbehandlung bedingen. Die Pflegesymbole und/oder Pflegehinweise der Textilpflegekennzeichnung sind für SCHMID massgebend.

**5.5** SCHMID kann den Pflegeauftrag mit Vorbehalten (sogenannte Vorbehaltserklärung) entgegennehmen.

**5.6** Eine Erfolgsgarantie des Textilpflegebetriebs ist ausgeschlossen.

## 6 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

**6.1** Im SCHMID CORNER bezahlt der Kunde bei der Abholung der Wäsche bar oder per Kartenzahlung.

**6.3** Der fällige Rechnungsbetrag darf dem Kunden nach der Bearbeitung der Wäsche in Rechnung gestellt werden. Der Kunde erhält (elektronisch) eine Rechnung, aus welcher der zu bezahlende Gesamtpreis ersichtlich ist.

Wird die Rechnung nicht innert 10 Tagen bezahlt, hat SCHMID in diesem Fall Anspruch auf den fälligen Betrag zuzüglich Verzugszinsen und Mahngebühren.

**6.5** SCHMID ist berechtigt, Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen sowie die Forderungen aus dem Auftragsverhältnis ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen oder abzutreten. Der Kunde erklärt sich mit diesem Vorgehen ausdrücklich einverstanden.

## 7 BEANSTANDUNGEN

**7.1** Reklamationen des Kunden müssen unter Vorlage der Zahlungsquittung unverzüglich, spätestens innerhalb von drei Arbeitstagen ab Entgegennahme des Artikels erfolgen.

**7.2** Beanstandungen werden von SCHMID sorgfältig geprüft und begründet beantwortet oder erklärt. Das weitere Vorgehen (sachgemässe Nachbehandlung, Übergabe zur Begutachtung und Schlichtung an die Paritätische Schadenerledigungsstelle usw.) wird nach Möglichkeit im Einvernehmen mit dem Kunden festgelegt.

**7.3** Schadenfälle im Textilpflegebereich können in der Schweiz nicht versichert werden. Ein allfälliger Schadenersatz bei Schäden am Artikel oder bei Verlust desselben bemisst sich nach der Zeitwerttabelle für die Wertabnahme von Textilpflegeartikeln. Ein Realersatz ist ausgeschlossen.

## 8 RÜCKGABE / LIEFERUNG

**8.1** Wir bemühen uns, die vereinbarten Liefertermine einzuhalten. Verzögerungen berechtigen die Kunden jedoch nicht zu Schadenersatzansprüchen.

**8.2** Lieferverzögerungen ausserhalb des Machtbereichs von SCHMID, bedingt durch Betriebsunterbruch, Streik, Boykott, höhere Gewalt usw. berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag aufzulösen und befreien SCHMID für die ganze Dauer der Verzögerung von der Lieferverbindlichkeit.

**8.3** Die Ausgabe des Artikels im SCHMID Corner erfolgt nur gegen Bezahlung und gegen Rückgabe des Abholscheines.

**8.4** Die zur Verfügung stehenden Abhol- und Lieferzeiten werden telefonisch oder schriftlich mitgeteilt und können durch SCHMID angepasst werden. An Sonn- und Feiertagen findet keine Abholung bzw. Lieferung statt. Die Abholung oder Lieferung wird am nächsten Werktag ausgeführt.

**8.5** Ist es SCHMID nicht möglich die Abholung bzw. Lieferung für einen bestätigten Auftrag auszuführen, vereinbart SCHMID eine neue Abhol- bzw. Lieferzeit mit dem Kunden.

**8.7** Mit dem Zustellversuch an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse gilt der Auftrag als vollständig erfüllt.

**8.8** Wenn die vom Kunden bei der Auftragserteilung angegebene Adresse für die Abholung bzw. Lieferung nicht zugänglich oder nicht (mehr) korrekt ist oder die Adresse bei gewünschter Abholung bzw. Lieferung in Abwesenheit des Kunden nicht gemäss Vereinbarung von SCHMID bedient werden kann (z.B. weil der Kunde abwesend ist), wird jede weitere Anfahrt durch unseren Kurier pro Abhol- bzw. Lieferversuch in Rechnung gestellt.

**8.9** Wäsche, welche nicht zugestellt werden kann, wird von SCHMID wieder mitgenommen. SCHMID trifft nach erfolglosem Zustellversuch keinerlei Aufbewahrungs- oder Überwachungspflicht für die Wäsche des Kunden.

**8.10** Die Artikel müssen innerhalb von sechs Monaten nach Auftragserteilung abgeholt werden. Erfolgt die Abholung der Artikel nicht innerhalb dieser Frist, kann SCHMID ersatzlos darüber verfügen. Bei wertvolleren Artikeln mahnt SCHMID seinen Kunden vorgängig, sofern ihm Name und Adresse des Kunden bekannt sind. Es besteht jedoch keinerlei Verpflichtung seitens SCHMID diesbezüglich Nachforschungen anzustellen.

**8.11** Ist ein Auftrag nicht ausführbar, wird der Artikel im jeweiligen Zustand zurückgegeben.

## **10 REGISTRIERUNG/ADRESSÄNDERUNG/ABMELDUNG**

**10.2** Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten bei der Auftragserteilung korrekt zu erfassen oder bekannt zu geben und bei einer Änderung umgehend SCHMID zu informieren.

**10.3** Schriftliche Mitteilungen und Lieferungen von SCHMID gelten als gültig zugestellt bzw. erfolgreich geliefert, wenn sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene (Korrespondenz)-Adresse(-n) (E-Mail) abgesandt worden sind.

**10.4** Der Kunde kann das Vertragsverhältnis jederzeit und ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung irgendwelcher Fristen durch Abmeldung per E-Mail an [info@meinewaesche.ch](mailto:info@meinewaesche.ch) kündigen.

## **11 DATENSCHUTZ/ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION**

**11.1** Die Informationen auf der Website von SCHMID werden ausschliesslich zu dem Zweck zusammengestellt, um über die Produkte und Dienstleistungen von SCHMID zu informieren.

**11.2** SCHMID weist darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem Auftrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

**11.3** SCHMID kann die einwandfreie elektronische Datenübermittlung bzw. die Verfügbarkeit der Webpage nicht jederzeit garantieren. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt grundsätzlich mittels SSL- Verschlüsselung. SCHMID haftet nicht für Unterbrüche in der Datenübermittlung bzw. Unterbrüche in der Website-, Verfügbarkeit, technische oder elektronische Probleme während der Übermittlung des Kontaktformulars.

## **12 VERTRAGSWIRKSAMKEIT**

**12.1** Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen berührt die Wirksamkeit und Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## **13 ANWENDBARES RECHT**

**13.1** Es ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.

**13.2** Kommt keine Einigung zustande, empfehlen wir, den Schadenfall der Paritätischen Schadenerledigungsstelle der Konsumentenschutzorganisationen, des Verbandes Textilpflege Schweiz (VTS) und des Verbandes der Textilhändler (Swiss Fashion Stores) zur Begutachtung und Schlichtung zu unterbreiten.

**13.3** Die Parteien vereinbaren als Gerichtstand Aarau